

CV Radelfinger Hans-Rudolf



Personalien:

Name: Radelfinger Hans-Rudolf

Geburtsdatum: 23. Februar 1960

Nationalität: Schweiz

Zivilstand: Verheiratet, drei erwachsene Kinder

Ausbildung/Weiterbildung: Dipl. Informatik Ing. HTL
Marketingausbildung University of California Santa Barbara

Hobbys: Golf, Curling, Velofahren, Skifahren

Sprachkenntnisse: Deutsch Muttersprache
Englisch mündlich und schriftlich sehr gute Kenntnisse
Französisch mündlich gute Kenntnisse, schriftlich Kenntnisse

Beruflicher Werdegang:

- Jan. 2010 - Obvenio AG, Biel**
Partner, Geschäftsführer, Produkt-/Projektmanager
- Produkt- und Projektmanagement Mandat für versch. Firmen
 - Geschäftsführung Obvenio AG
 - Liste mit Projektbeschreibungen unten im CV
- Jan. 2008 – Swisscom (Schweiz AG, Bern/Zürich)**
Dez. 2009 Head of Communication & Collaboration (Produktmarketing)
- Leitung von 4 Produktmanagerteams mit insgesamt 40 Mitarbeitern
 - Umsatzverantwortung > 350 Mio. CHF
 - Produkteverantwortung PBX, LAN, Prof. Services, Managed Communication Services, Workplace Solutions, Unified Communication
 - Mitglied des Führungsteams Customer Experience Design CBU
 - Mitglied des Topkaders von Swisscom (Schweiz) AG
- Apr. 2001 – Obvenio AG, Biel**
Dez. 2007 Partner, Geschäftsführer, Produkt-/Projektmanager
- Projektmanagement-Mandate im Bereichen Telecom IT-Lösungen, Workplace Solutions, Shared Hosted Services, Billing Solutions
 - Consultingmandate Strategy & Pricing, Portfolio Management.
 - Diverse Interims-Managementmandate,

CV Radelfinger Hans-Rudolf

- Produktmanagement-Mandate New Business Development
- Geschäftsführung Obvenio AG
- Liste mit Projektbeschreibungen unten im CV

**Dez. 1997 –
Mar. 2001**

**Sohard AG, Bern
Leiter Engineering / Mitglied der Geschäftsleitung**

- Leitung von 5 Teams aus den Bereichen Softwareentwicklung, Wartung und Support mit Schwergewicht auf Lösungen ‚Mobile Communication‘ und Datenbankanwendungen
- Verantwortlich für die Entwicklung neuer Produkte und Lösungen
- Leitung von komplexen Systemintegrationsprojekten (HW/SW)
- Personal- / Umsatz und DB-Verantwortung

**Dez. 1995 –
Nov. 1997**

**ABB PTI AG, Baden
Projektmanager / Assistent des CEO**

- Coach der Profit Center Leiter System Integration Business
- Leitung von IT-Projekten für den ABB Konzern
- Mitarbeit im Bereich IT-Strategie und IT-Politik ABB Schweiz
- Mitglied der Qualitätssicherungsorganisation ABB PTI

**Jun. 1995 –
Nov. 1997**

**Oracle Software (Schweiz) AG
Senior Principal Consultant**

- Betreuung und Aufbau des Consultingteams Bern
- Verkauf von ORACLE -Lösungen im Bereich Gouvernement, Telecom und Transportation
- Mitarbeit bei der Entwicklung von Strategien zur Erhöhung des Anteils von Dienstleistungen
- Mitglied des Professional Service Management Team ORACLE Schweiz

**Nov. 1991 –
Apr. 1995**

**Digital Equipment Corp. AG, Bern
Unit Manager Systemintegration Telecom und Medienindustrie**

- Verantwortlich für das Systemintegrationsgeschäft von Digital Schweiz für PTT Telecom und SRG.
- Teamführung (PM, PL, SW-Engineers, DB-Specialists),
- Sales Support, Bid Management, Business Development,
- Leitung von grossen GU-Projekten Systemintegration

**Jun. 1985 –
Okt. 1991**

**Technisch-wissenschaftliche Informatik AG, Biel
Gründungsmitglied und Mitglied der Geschäftsleitung**

- Verantwortlich für die Bereiche Verkauf, Finanzen, Personal und Administration.
- Aufbau der SW-Entwicklungsfirma auf 15 Ingenieure ETH/HTL mit Schwerpunkt Kommunikations- und Datenbanklösungen
- Entwicklung von Individual-Softwarelösungen

**Nov. 1983 –
Apr. 1985**

Schäfer Industrial Handling Biel / BBC AG Bern

- Softwareentwicklung für Schraub- und Montageroboter
- Softwareentwicklung Fördertechnikanlagen

Wichtigste Ausbildungen / Weiterbildungen:

laufend	Diverse firmeninterne und externe Kurse zu den Themen: <ul style="list-style-type: none">- Project-/Bidmanagement,- Accountmagement (Strategic Selling)- People Management-/Teamführung
2011 (geplant)	Project Management Institute PMI <ul style="list-style-type: none">- Ausbildungskurs zum Project Manager Professional mit Zertifikat PMI-PMP in New York USA
2011	Scrum Alliance Organisation <ul style="list-style-type: none">- Ausbildungskurs zum Scrum Master mit Zertifizierung in Hamburg
2011	itil academy glenfis ; Tüv <ul style="list-style-type: none">- Foundation Certificate in IT Service Management V3 mit ITIL Zertifizierung
2000	University of California (UCSB) Santa Barbara <ul style="list-style-type: none">- Certificate Program 'International Marketing'- High Performance Selling Skills Seminar
1987-1988	Institut IGW der Hochschule St. Gallen <ul style="list-style-type: none">- St. Galler Management Seminar für Mittel- und Kleinbetriebe
1980-1983	Ingenieurschule Biel <ul style="list-style-type: none">- Studium Informatik Ingenieur HTL Fachrichtung Technische Informatik
1977-1980	Berufsmittelschule Bern <ul style="list-style-type: none">- Besuch und Abschluss der Berufsmittelschule Bern
1976-1980	Schweizerische Bundesbahnen, Biel <ul style="list-style-type: none">Berufslehre Maschinenzeichner A

Projekt-Tätigkeiten Obvenio AG (Auszug für Zeitraum ab 2003):

Projektname:	Prozessoptimierung ewb Energie Wasser Bern
Zeitraum:	2011 - laufend
Funktion:	Berater Prozessmanagement Fulfillment / Operation
Kurzbeschreibung:	Unterstützung in der Erarbeitung, Schulung und Umsetzung von Prozessen im Zusammenhang mit dem Bau des Glasfasernetzes FTTH von Energie Wasser Bern. Optimierung der Prozesse in den Bereichen Fulfillment und Incident Management, Unterstützung in der Automati-sierung der Prozesse mit dem Ziel der Massenmarktfähigkeit. Leitung einer Taskforce betr. Abstimmung und Zusammenarbeit mit Swisscom.

CV Radelfinger Hans-Rudolf

Projektname: **Kontingentmanagement, Swisscom (Schweiz) AG, Grosskunden**
Zeitraum: 2010 - laufend
Funktion: Gesamtprojektleiter (Spezifikation, Umsetzung, Einführung)
Kurzbeschreibung: Ausarbeitung eines Konzeptes zur Neugestaltung des Retention und Akquisition Geschäftes von Swisscom Corporate Unit. Definition des neuen Modells für Mobile Retention, Erstellen der SW-Spezifikationen, Auftragserteilung an Lieferant und Überwachung der Entwicklung, Planung und Durchführung der Abnahme, Erstellen der dazugehörigen Prozesse und Schulung dieser in der Organisation. Technischer Lead bei der Weiterentwicklung der Lösung.

Projektname: **Customer Care 2.0, Swisscom IT Services AG**
Zeitraum: 2010 - laufend
Funktion: Produktmanager / Projektmanager (Design, Umsetzung)
Kurzbeschreibung: Ausarbeitung und Umsetzung eines neuen Customer Care Angebotes. In einer ersten Phase wird das Customer Care Angebot neu strukturiert und modularisiert (Incident Management, Service Request Fulfillment, IMAC/D). Erstellen der Servicebeschreibungen für die verschiedenen Bereiche (Service Desk, etc.) sowie Abgleich mit den Servicebeschreibungen der Enduser- und Infrastruktur Services. Planung und Umsetzung der nötigen Massnahmen in Prozessen und IT, Schulung von Sales, Presales und Service Desk.

Projektname: **Multi Service Access, Swisscom (Schweiz) AG, Grosskunden**
Zeitraum: 2010
Funktion: Projektleiter / Teilprojektleiter IT
Kurzbeschreibung: Leitung eines Teams mit dem Ziel der Ausarbeitung eines Konzeptes zur Trennung von Connectivity-Services (VPN, Internet, VoIP, Cloud, etc.) und Access (Connectivity). Es wurde die Grundlage gelegt, dass die reine Konnektivität (Anschlussnetz, Corenetz, Router, Service Access Punkt) von eigentlichen Kundenservice (Internet-Breitbandanschluss Kunden-VPN, etc.) getrennt bewirtschaftet werden kann. Dies führt zu massgeblichen Anpassungen und Veränderungen sowohl in den Prozessen wie auch in der IT-Landschaft mit dem Ziel der (Prozess)-Kostenreduktion, der Flexibilisierung in der Angebotsgestaltung sowie eines rascheren Time-To-Market.

Projektname: **One Workplace; Swisscom Solution AG**
Zeitraum: 2007
Funktion: Head of One Workplace (Gesamtprojektleitung, Unit Manager)
Kurzbeschreibung: Gesamtprojektleitung (Technik, Produktmanagement, Sales, Go2Market, Prozesse & Tools) zum Aufbau eines Workplaceangebotes für den KMU-Markt. One Workplace besteht aus einen managed PC inkl. Office, Standortvernetzung und Internetaccess (Connectivity) und einem Sorglos-Supportpaket als Basis. Als Optionen können VoIP-Telefonie, Hosted Exchange, Mobile Handsets inkl. SIM-Karte und Abo sowie Unlimited und RAS bestellt werden. One Workplace ist das umfassendste ICT-Angebot auf dem CH-Markt und bündelt Produkte aus verschiedenen Swisscom Gruppengesellschaften (IT Services, Mobile, Solution) zu einem konvergenten Workplace Angebot.

Projektname: **SHSP; Swisscom IT Services AG**
Zeitraum: 2006
Funktion: Gesamtprojektleiter
Kurzbeschreibung: Gesamtprojektleitung zum Aufbau einer Shared Hosted Service

CV Radelfinger Hans-Rudolf

Plattform basierend auf Connected Service Framework (CSF) Technologie von Microsoft. Die Plattform umfasst Exchange, SharePoint, Live Communication Server und Online Backup als Hosted Services. Die Services werden via die Swisscom Gruppengesellschaft Fixnet sowie Solution in den KMU-Markt verkauft.

Projektname: **CSS; Swisscom Mobile AG**
Zeitraum: 2005
Funktion: Productmanager & Gesamtprojektleiter
Kurzbeschrieb: Entwicklung des Business Case (Marktanalyse, Pricing, Produktgestaltung, Provisionierung, Go2Market, Reporting) für neue Voice Produkte (Night und Weekend Minutenbündel) für Swisscom Mobile, Bereich Strategy and Pricing. Gesamtprojektleitung (Technik, Call Center, Marketing) für die Umsetzung und die Einführung dieser neuen Produkte

Projektname: **TAP 3.10 ; Swisscom Mobile AG**
Zeitraum: 2004-2005
Funktion: Gesamtprojektleiter
Kurzbeschrieb: Gesamtprojektleitung für die Entwicklung und die Einführung eines neuen Releases der TAP-Ratingplattform zur Verrechnung von International Calls von Swisscom Mobile Kunden und Kunden von Roamingpartnern von Swisscom Mobile.

Projektname: **PSB; Swisscom Mobile AG**
Zeitraum: 2003-2005
Funktion: Plattformmanager (Planung, Konzeption, Projektleitung, Support)
Kurzbeschrieb: Verantwortlich für die Weiterentwicklung der Vodafone Live Content-Ratingplattform von Swisscom Mobile AG. Planung, Realisierung und Einführung weiterer Releases zusammen mit dem Lieferanten. Koordination zwischen dem Competence Center Billing und der Entwicklung des Vodafone Live Portals.

Projektname: **PIZZA; Swisscom Mobile AG**
Zeitraum: 2004
Funktion: Gesamtprojektleiter (Produkt- und Projektmanagement)
Kurzbeschrieb: Entwicklung des Business Case für SMS- und Minutenbündel für Swisscom Mobile, Bereich Strategy and Pricing. Gesamtprojektleiter (Technik, Call Center, Marketing) für die Umsetzung und die Einführung dieser neuen Produkte

Projektname: **Vodafone Live; Swisscom Mobile AG**
Zeitraum: 2003 - 2004
Funktion: Gesamtprojektleiter (Gesamt- und technische Projektleitung)
Kurzbeschrieb: Aus- und Umbau der bestehenden Billingplattform PSB (Portal Service Billing) zur Verarbeitung der Verrechnungsdaten im Zusammenhang mit dem Vodafone Live Portal von Swisscom Mobile. Koordinator innerhalb des Centers of Competence Billing.